Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a következő szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkoznak:

- Cégnév: Kriomol Kft.
- Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.
- Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.
- Cégjegyzékszám: 13-09-216953
- Adószám: 26157504-2-13
- Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Elektronikus levelezési cím (e-mail): info@kriomol.hu
- Telefonszám: +36 30 623 5044
- **A webáruház e-mail címe: krioshop@kriomol.hu**

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail cím: unas@unas.hu
- Weboldal: www.unas.hu

A Szolgáltató a webáruházon keresztül kriogén termékek és kapcsolódó eszközök értékesítését végzi.

2. A webáruház használata

2.1. A webáruház igénybevétele

A webáruház szolgáltatásai minden természetes személy, jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: „Vásárló”) számára elérhetők.

A webáruházban történő vásárlás történhet:

- regisztrációval, vagy
- regisztráció nélkül (vendégként).

A Vásárló a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.2. Regisztráció

A Vásárlónak lehetősége van a webáruházban regisztrációt létrehozni. A regisztráció során a Vásárló köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni.

A regisztráció során megadandó adatok köre kiterjed minden olyan adatra, amely a számla kiállításához, valamint a rendelés teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít céges (jogi személy vagy egyéb szervezet nevében történő) regisztrációra is.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan hibás, valótlan vagy hiányos adatokat tartalmazó regisztráció törlésére.

2.3. Termékek és árak megjelenítése

A webáruházban megjelenített termékek mellett a Szolgáltató bruttó és nettó árakat is feltüntet.

A termékek alapértelmezett árazása euróban (EUR) történik. A Vásárlónak lehetősége van a webáruházban a megjelenített árak pénznemének kiválasztására (euró – EUR, illetve magyar forint – HUF) a weboldalon elérhető devizanem-váltó funkció segítségével.

A magyar forintban (HUF) megjelenített árak a webáruház által alkalmazott automatikus árfolyamfrissítés alapján kerülnek meghatározásra. Az alkalmazott árfolyamot a webáruház rendszere külső árfolyamszolgáltató adatai alapján automatikusan frissíti, ezért a HUF-ban megjelenített árak az árfolyamváltozások függvényében módosulhatnak.

A Vásárló által fizetendő vételár minden esetben a megrendelés véglegesítésének időpontjában a webáruházban megjelenített ár.

Vásárló a kiválasztott pénznemnek megfelelő bankszámlára köteles teljesíteni a fizetést. A Szolgáltató külön bankszámlát tart fenn EUR és HUF pénznemben történő fizetések fogadására.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban megjelenített készletinformációk a valóságnak megfeleljenek. A készletadatok automatikusan szinkronizálásra kerülnek a Szolgáltató ügyviteli rendszerével, azonban esetleges technikai hiba vagy késedelem előfordulhat.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

2.4. Megrendelés menete

A vásárlás a webáruházban kosár rendszer használatával történik.

A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, majd a pénztár folyamat során megadja a szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, és véglegesíti a rendelést.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolást küld a Vásárló részére.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2.5. Egyedi árak és vásárlói csoportok

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes Vásárlók számára egyedi árakat, kedvezményeket vagy speciális feltételeket biztosítson.

A Szolgáltató jogosult a Vásárlókat különböző vásárlói csoportokba sorolni (például viszonteladók), amelyekhez eltérő árképzés vagy kedvezményrendszer tartozhat.

2.6. Árajánlatkérés

A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Vásárló a kosár tartalma alapján árajánlatot kérjen.

Az árajánlat automatikusan, a kosárban szereplő termékek alapján, PDF formátumban készül el.

Az érvényes árajánlatnak a Szolgáltató adatai mellett az ajánlatkérő azonosításához szükséges adatait is tartalmaznia kell. Ennek érdekében a Szolgáltató javasolja, hogy az árajánlat igénylése előtt a Vásárló regisztráljon a webáruházban, majd bejelentkezett felhasználóként kérje az árajánlatot.

A regisztrált és bejelentkezett felhasználó részére kiállított árajánlat a kiállítás napjától (keltezésétől) számított **30 napig érvényes**, azonban legfeljebb a kiállítás évének utolsó naptári napjáig. Amennyiben a 30 napos érvényességi idő a következő naptári évre

nyúlna át, az árajánlat automatikusan a kiállítás évének december 31. napján veszti hatályát.

Amennyiben az árajánlat regisztráció és bejelentkezés nélkül kerül létrehozásra, a generált PDF dokumentum kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlattételnek, és annak alapján később megrendelés vagy szerződés nem érvényesíthető.

3. A termékek jellege és speciális feltételek

3.1. A termékek jellege

A webáruházban értékesített termékek kriogén felhasználásra alkalmas eszközök, különösen, de nem kizárólagosan:

- kriogén tartályok (üres állapotban),
- kriogén védőfelszerelések,
- egyéb kriogén alkalmazáshoz kapcsolódó eszközök.

A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a webáruházban értékesített termékek **nem minősülnek veszélyes árunak**, és minden esetben **üres állapotban kerülnek kiszállításra**.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a termékek kizárólag eszközök, amelyek rendeltetésszerű használata során – különösen kriogén anyagokkal történő használat esetén – fokozott körültekintést igényelhet.

3.2. Rendeltetésszerű használat

A termékek használata nem feltétlenül igényel szakképesítést, azonban a Szolgáltató javasolja, hogy a Vásárló a termék használatát megelőzően:

- alaposan tájékozódjon a termék működéséről,
- megismerje a kriogén technológiákhoz kapcsolódó általános biztonsági előírásokat,
- szükség esetén szakértői tanácsot vegyen igénybe.

A Vásárló köteles a termékeket kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó biztonsági és műszaki előírások betartásával használni.

3.3. Felelősség

A Vásárló a termék megvásárlásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy:

- a termékek használata során fokozott körültekintés szükséges lehet,
- a nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen vagy gondatlan használat személyi sérülést vagy anyagi kárt okozhat.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely:

- a termék nem rendeltetésszerű használatából,
- a használati útmutató (amennyiben rendelkezésre áll) figyelmen kívül hagyásából,
- a szükséges tájékozódás elmulasztásából,
- vagy a kriogén anyagokkal történő nem megfelelő használatból ered.

3.4. Vásárlói felelősség

A Vásárló kijelenti, hogy:

- a termék megvásárlása előtt megfelelően tájékozódott annak tulajdonságairól és felhasználási lehetőségeiről,
- tisztában van a kriogén eszközök használatával járó esetleges kockázatokkal,
- a terméket saját felelősségére használja fel.

3.5. Használati útmutató

A Szolgáltató egyes termékekhez használati útmutatót biztosíthat.

A Vásárló köteles az adott termékhez mellékelt vagy a weboldalon elérhető használati útmutatót megismerni és betartani.

Amennyiben egy termékhez nem tartozik külön használati útmutató, a Vásárló köteles a termék biztonságos használatához szükséges információkat önállóan beszerezni.

4. Szállítás és teljesítés

4.1. Teljesítési módok

A Szolgáltató a megrendelt termékeket az alábbi módokon biztosítja a Vásárló részére:

- futárszolgálattal történő kiszállítás (GLS vagy MPL),
- személyes átvétel előre egyeztetett időpontban.

A személyes átvétel kizárólag a Szolgáltató által kijelölt átvételi ponton lehetséges.

Az átvételi pont **nem minősül üzletnek vagy kiskereskedelmi értékesítési helynek**, ezért helyszíni vásárlásra, termékbemutatásra vagy azonnali termékvásárlásra nincs lehetőség. Az átvételi pont kizárólag a webáruházban előzetesen megrendelt és kifizetett termékek átvételére szolgál.

4.2. Szállítási díjak

A szállítás díja az alábbiak szerint alakul:

- GLS futárszolgálat: **15 EUR**
- MPL futárszolgálat: **63 EUR**

Amennyiben a Vásárló magyar forint (HUF) pénznemben adja le megrendelését, a szállítási díj a webáruházban alkalmazott aktuális árfolyam alapján kerül forintban meghatározásra.

Személyes átvétel választása esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.

4.3. Személyes átvétel

A személyes átvétel kizárólag a webáruházban előzetesen leadott és teljes egészében kifizetett megrendelések esetén vehető igénybe.

Az átvételi pont nem minősül üzletnek vagy kiskereskedelmi értékesítési helynek. Az átvételi ponton helyszíni vásárlásra, új megrendelés leadására, termékértékesítésre vagy fizetésre nincs lehetőség. A megrendelés ellenértékét minden esetben előzetesen, az ÁSZF-ben meghatározott banki átutalással kell kiegyenlíteni.

Az átvételi pont állandó nyitvatartási idővel nem rendelkezik. A termékek kizárólag a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett napon és időintervallumban vehetők át.

Amikor a megrendelés átvehetővé válik, a Szolgáltató értesítést küld a Vásárló részére. Az értesítés tartalmazza az időpont-egyeztetés módját és az egyeztetéshez használható elérhetőségeket. A Vásárló kizárólag ezen értesítés kézhezvételét követően jogosult az átvétel időpontját egyeztetni.

A Szolgáltató a megrendelést az átvehetőségről szóló értesítés megküldésétől számított **15 munkanapig** őrzi.

Amennyiben a Vásárló ezen időtartamon belül nem veszi át a megrendelést, a Szolgáltató ismételt értesítést küld, amelyben további **5 munkanapos póthatáridőt** biztosít az átvételre.

Ha a Vásárló a megrendelést a póthatáridőn belül sem veszi át, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni és a szerződést megszüntetni.

A törlést követően a Szolgáltató a megfizetett összeget arra a bankszámlára utalja vissza, amelyről az eredeti fizetés érkezett.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítendő összegből levonni a megrendelés előkészítésével, csomagolásával, tárolásával, törlésével és visszautalásával összefüggésben ténylegesen és észszerűen felmerült költségeit. A levonás összege legfeljebb **15 EUR**, illetve magyar forintban teljesített fizetés esetén legfeljebb a 15 EUR-nak a megrendeléskor alkalmazott árfolyam alapján megfelelő HUF-összeg lehet.

A levonás nem érinti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási, szavatossági vagy egyéb kötelező jogokat.

A megrendelést a Vásárló helyett más személy is átveheti, amennyiben a Vásárló erről az átvételt megelőzően írásban tájékoztatja a Szolgáltatót, és megadja az átvevő személy nevét.

A Szolgáltató jogosult az átvevő személy személyazonosságának igazolását, a rendelési szám bemutatását, valamint írásos meghatalmazás átadását kérni.

Jogi személy vagy más szervezet nevében történő átvétel esetén az átvevőnek a képviseleti vagy átvételi jogosultságát igazolnia kell. Céges bélyegző használata ajánlott, amennyiben az adott szervezet rendelkezik bélyegzővel, azonban annak hiánya önmagában nem zárja ki az átvételt.

Ha a meghatalmazott személy az átvételi jogosultságát nem tudja megfelelően igazolni, a Szolgáltató jogosult a termék átadását megtagadni.

4.4. Szállítási terület

A Szolgáltató jelenleg kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

4.5. Szállítási határidő

Készleten lévő termékek esetén a várható teljesítési idő a fizetés beérkezésétől számított **2–3 munkanap**.

Rendelhető termékek esetén a várható teljesítési idő **2–9 hét**, a termék típusától és a beszállítási időtől függően.

4.6. Átvétel és ellenőrzés

Futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni.

Amennyiben a csomagolás sérült vagy a terméken külsérelmi nyomok láthatók, a Vásárló köteles ezt a futár jelenlétében haladéktalanul jelezni, és kérni a sérülés jegyzőkönyvben történő rögzítését.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Vásárló a sérült csomagot kizárólag a sérülés megfelelő dokumentálását követően vegye át.

A Szolgáltató javasolja továbbá, hogy a Vásárló az átvételt követően – lehetőség szerint még a csomagolóanyagok eltávolítása előtt – fényképfelvételeket készítsen a sérült csomagolásról és a termékről, mivel ezek megkönnyíthetik az esetleges reklamáció kivizsgálását.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szállítási sérülésekért, amelyeket a Vásárló az átvételkor nem jelzett és nem dokumentált.

Személyes átvétel esetén a Vásárló köteles a terméket az átvételkor megvizsgálni, és az esetleges hiányosságokat vagy sérüléseket haladéktalanul jelezni.

4.7. Sikertelen kézbesítés

Amennyiben a futárszolgálattal történő kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerülő okból meghiúsul, a Szolgáltató jogosult az ismételt kézbesítés költségét a Vásárlóra hárítani.

4.8. Egyedi szállítási feltételek

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes termékek mérete, súlya vagy egyéb sajátosságai miatt egyedi szállítási vagy átadási feltételeket alkalmazzon. Erről a Vásárlót minden esetben előzetesen tájékoztatja.

5. Fizetési feltételek

5.1. Fizetési módok

A webáruházban a Vásárló kizárólag banki előre utalással tudja kiegyenlíteni a megrendelés ellenértékét.

Utánvétes fizetésre, valamint online bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

5.2. Fizetési kötelezettség és teljesítés

A megrendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal.

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a megrendelt termék(ek) ellenértéke a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását és teljesítését kizárólag a fizetés beérkezését követően kezdi meg.

5.3. Fizetési határidő

A Vásárló köteles a megrendelés véglegesítésétől számított **5 napon belül** a fizetést teljesíteni.

Amennyiben a fizetés a megadott határidőn belül nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni.

5.4. Devizanem és fizetés

A Vásárló a megrendelés során kiválasztott pénznemben (EUR vagy HUF) köteles a fizetést teljesíteni.

Előre utalás esetén a Vásárló köteles a kiválasztott pénznemnek megfelelő bankszámlára teljesíteni az utalást.

Eltérő devizanemben történő utalásból eredő esetleges költségek, árfolyamveszteségek vagy késedelmek a Vásárlót terhelik.

Nemzetközi (különösen IBAN) utalás esetén minden banki költséget az utalást indító fél visel.

5.5. Számlázás

A Szolgáltató a megrendelésről számlát állít ki, amelyet a Vásárló részére elektronikus úton, e-mailben küld meg PDF formátumban.

A megküldött számla nem minősül elektronikus számlának, hanem papíralapú számla elektronikus úton történő továbbításának.

A Vásárló köteles gondoskodni a számla megfelelő megőrzéséről.

A csomag minden esetben szállítólevelet tartalmaz, a számla a csomagban nem kerül elhelyezésre.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlása

A jelen pont kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlókra (a továbbiakban: „Fogyasztó”) vonatkozik.

A Fogyasztó jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni a termék átvételétől számított **14 napon belül**, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Gazdálkodó szervezetek (cégek, egyéni vállalkozók stb.) esetében elállási jog nem illeti meg a Vásárlót.

6.2. Elállási jog gyakorlásának módja

A Fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet e-mailben köteles megküldeni a Szolgáltató részére.

A Fogyasztó köteles a terméket az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére.

6.3. Visszaküldés feltételei

A Fogyasztó kizárólag olyan termék esetében gyakorolhatja elállási jogát, amely:

- eredeti, sértetlen állapotban van,
- nem mutat használatból eredő nyomokat,
- hiánytalanul, minden tartozékával együtt kerül visszaküldésre.

A Szolgáltató nem köteles visszavenni a használt, sérült, hiányos vagy nem rendeltetésszerű használatból eredően károsodott termékeket.

6.4. Értékcsökkenés

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés mértékét a visszatérítendő összegből levonni.

6.5. Visszaküldés költsége

A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

A Szolgáltató nem vállalja a visszaküldés költségének megtérítését.

6.6. Visszatérítés

A Szolgáltató a visszatérítést a termék visszaérkezését és annak állapotának ellenőrzését követően teljesíti.

A visszatérítés során a Szolgáltató jogosult visszatartani az összeget mindaddig, amíg a termék nem érkezik vissza, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

6.7. Elállási jog kizárása egyes esetekben

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, különösen:

- egyedi igény alapján gyártott vagy beszerzett termékek esetében,
- olyan termékek esetében, amelyek jellegüknél fogva nem szolgáltathatók vissza eredeti állapotban.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

7.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó:

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet,
- ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna, úgy árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül közölni.

A szerződés teljesítésétől számított **2 éven belül** érvényesíthető kellékszavatossági igény.

Vállalkozások (nem fogyasztók) esetében a kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje **1 év**.

7.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó választhat, hogy kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesít.

Termékszavatossági igény keretében a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított **2 éven belül** érvényesíthető.

7.3. Jótállás

A Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében jótállást biztosít.

A jótállás időtartama és feltételei a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek meghatározásra.

A jótállás csak a rendeltetésszerű használat mellett érvényes.

A jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek:

- nem rendeltetésszerű használatból,
- helytelen kezelésből,
- külső behatásból,
- vagy a használati útmutató be nem tartásából erednek.

Amennyiben a Szolgáltató egyes termékekre külön jótállást vállal, annak feltételeiről a termékoldalon vagy külön dokumentumban tájékoztatja a Vásárlót.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

8.1. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- e-mail: krioshop@kriomol.hu
- telefonszám: +36 30 623 5044

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és törekszik azok mielőbbi, de legkésőbb **30 napon belüli** kivizsgálására és megválaszolására.

8.2. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való egyeztetés során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Békéltető testület

A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek elérhetőségei a következő oldalon találhatók:
https://bekeltetes.hu

A Szolgáltató együttműködik a békéltető testületi eljárás során.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a jogvitából származó követelését bíróság előtt érvényesíteni a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

8.3. Online vitarendezési platform

A Fogyasztó az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon keresztül is jogosult panaszát benyújtani: https://ec.europa.eu/consumers/odr

9. Adatkezelés

9.1. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatainak kezelése során a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése, a számlázás, valamint a kapcsolattartás céljából kezeli.

9.2. Adatkezelési Tájékoztató

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Vásárló a webáruház használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

10. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.