Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által végzett adatkezelési tevékenységekre vonatkozik:

- Cégnév: Kriomol Kft.
- Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.
- Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.
- Cégjegyzékszám: 13-09-216953
- Adószám: 26157504-2-13
- E-mail cím: info@kriomol.hu
- Telefonszám: +36 30 623 5044
- Webshop domain: www.krioshop.hu

Az Adatkezelő a webáruház üzemeltetése során a Vásárlók személyes adatait kezeli a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

2. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a webáruház működtetése során a Vásárlók alábbi személyes adatait kezeli:

2.1. A kezelt adatok köre

A Vásárló által a megrendelés vagy regisztráció során megadott adatok, különösen:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási név és cím
- szállítási név és cím

2.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- a webáruházban történő vásárlás biztosítása
- a megrendelések feldolgozása és teljesítése
- kapcsolattartás a Vásárlóval
- számla kiállítása
- a megrendelések kiszállítása
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

2.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződés teljesítése (megrendelés esetén)
- jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás)
- a Vásárló hozzájárulása (pl. kapcsolatfelvétel esetén)

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

3.1. Tárhelyszolgáltató és webshop rendszer

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail: unas@unas.hu
- Weboldal: www.unas.hu

Az adatfeldolgozó feladata a webáruház technikai működésének biztosítása, valamint a weboldalon megadott adatok tárolása.

3.2. Szállítási partnerek

A megrendelések kiszállítása érdekében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozóknak adja át a Vásárló adatait (név, cím, telefonszám):

GLS Hungary Kft.

- Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- Weboldal: www.gls-group.com

Magyar Posta Zrt. (MPL)

- Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.
- Weboldal: www.posta.hu

3.3. Pénzügyi szolgáltatók (bankok)

Az Adatkezelő a fizetések lebonyolításához az alábbi pénzügyi szolgáltatókat veszi igénybe:

OTP Bank Nyrt.

- Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
- Weboldal: www.otpbank.hu

Revolut Bank UAB

- Székhely: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litvánia
- Weboldal: www.revolut.com

A pénzügyi szolgáltatók az utalások teljesítéséhez szükséges adatokat (pl. név, számlaszám, közlemény) kezelik.

3.4. Számlázás és CRM rendszer

A számlázás és az ügyfélkezelés során az Adatkezelő az alábbi rendszereket veszi igénybe:

OVIP vállalatirányítási rendszer - Innovip.hu Kft.

- Az adatfeldolgozó feladata: számlázási és ügyviteli folyamatok kezelése
- Székhely: 6723 Szeged, Gát utca 7/B.
- Weboldal: www.ovip.hu

MiniCRM Zrt.

- Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13–14.
- Weboldal: www.minicrm.hu

A fenti szolgáltatók az ügyféladatok kezelésében, nyilvántartásában és kapcsolattartásban működnek közre.

4. Az adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

4.1. Megrendelésekhez kapcsolódó adatok

A Vásárló által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli.

4.2. Számlázási adatok

A számlázáshoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően **legalább 8 évig** megőrzi.

4.3. Kapcsolatfelvétel során megadott adatok

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a kapcsolatfelvétel céljának teljesüléséig, illetve azt követően legfeljebb **1 évig** kezeli, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

4.4. Regisztrációs adatok

A regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli.

A felhasználó kérheti adatai törlését, amelyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesít, kivéve, ha jogszabály a további adatkezelést kötelezővé teszi.

5. Az érintettek jogai

A Vásárló (a továbbiakban: „Érintett") az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokkal élhet:

5.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és jogosult hozzáférni az általa megadott adatokhoz.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

5.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog")

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben:

- az adatkezelésre már nincs szükség,
- az adatkezelés jogellenes,
- vagy az Érintett visszavonja hozzájárulását.

A Szolgáltató nem köteles törölni az adatokat, ha azok kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul (pl. számlázás).

5.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését,
- az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett jogi igény érvényesítéséhez még szüksége van az adatokra.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Weboldal: www.naih.hu

Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogainak megsértése esetén.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, valamint megvédje azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek az a feladataik ellátásához szükséges.

7. Cookie-k és nyomkövetési technológiák

7.1. Cookie-k használata

A weboldal a megfelelő működés érdekében úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ.

A cookie-k olyan kis adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra, és elősegítik a weboldal működését, valamint a felhasználói élmény javítását.

7.2. Alap működéshez szükséges cookie-k

A weboldal működéséhez elengedhetetlen cookie-k használata nem igényel külön hozzájárulást.

Ezek a cookie-k például a kosár működéséhez és a felhasználói munkamenet fenntartásához szükségesek.

7.3. Statisztikai és marketing cookie-k

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben statisztikai és marketing célú cookie-kat (például Google Analytics, Facebook Pixel vagy egyéb nyomkövetési eszközök) alkalmazzon.

Ezen cookie-k használata kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján történik.

7.4. Cookie-k kezelése

A felhasználó a cookie-k használatát a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen keresztül szabályozhatja, illetve a böngésző beállításaiban is módosíthatja vagy törölheti azokat.

8. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) az irányadó.